

Số: QC-TMĐT-01

HCM, ngày 21 tháng 05 năm 2026

## QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG SÀN TMĐT CUNG CẤP

### I. Nguyên tắc chung

**1. Mục đích của Website/Ứng dụng:** Sàn giao dịch thương mại điện tử **Cung Cấp** (sau đây gọi tắt là "**Cung Cấp**" hoặc "**Sàn**") được xây dựng nhằm mục đích kết nối các thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua bán, trao đổi hàng hóa và dịch vụ. **Sàn TMĐT Cung Cấp** hướng tới việc tạo ra một môi trường giao thương trực tuyến minh bạch, an toàn và tiện lợi cho cộng đồng người dùng.

#### 2. Nguyên tắc hoạt động:

**Tự nguyện và Bình đẳng:** Mọi hoạt động mua bán trên **Sàn TMĐT Cung Cấp** dựa trên nguyên tắc tự nguyện, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia.

**Tuân thủ pháp luật:** Hàng hóa, dịch vụ được giao dịch trên sàn phải tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật Việt Nam, không thuộc danh mục hàng cấm kinh doanh hoặc quảng cáo.

**Minh bạch:** Người bán có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác về hàng hóa và nhân thân. Sàn cam kết công khai quy chế hoạt động và các mức phí dịch vụ.

**Trách nhiệm:** Mọi thành viên khi tham gia **Sàn TMĐT Cung Cấp** phải tự chịu trách nhiệm về nội dung tin đăng và hành vi giao dịch của mình. Sàn đóng vai trò trung gian hỗ trợ kết nối và giải quyết khiếu nại.

#### 3. Địa chỉ truy cập:

Dành cho người mua, người sử dụng dịch vụ: <https://cungcap.vn>

Dành cho người bán/nhà cung cấp dịch vụ/Đối tác: <https://seller.cungcap.vn>

### II. Quy định chung

#### 1. Định nghĩa và Tên gọi:

- Sàn giao dịch TMĐT Cung Cấp:** Là website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử, cho phép các thương nhân, tổ chức, cá nhân thực hiện quy trình mua bán hàng hóa, dịch vụ thông qua việc đăng tin rao vặt và tương tác trực tiếp.
- Dịch vụ Sàn giao dịch TMĐT:** Là hoạt động kết nối, cung cấp hạ tầng kỹ thuật để người dùng có thể đăng tin, tìm kiếm thông tin sản phẩm và liên lạc với nhau.

- **Quy chế:** Là bản Quy chế hoạt động này, bao gồm các điều khoản, quy định ràng buộc trách nhiệm của các bên khi tham gia sử dụng dịch vụ trên **Sàn TMĐT Cung Cấp**.

## 2. Phân loại Thành viên:

- **Thành viên:** Là tổ chức hoặc cá nhân đã thực hiện quy trình đăng ký tài khoản thành công trên **Cung Cấp**. Thành viên bao gồm Người bán và Người mua.
- **Người bán (Đối tác/Nhà cung cấp):** Là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của **Sàn TMĐT Cung Cấp** để đăng tin giới thiệu, quảng bá sản phẩm/dịch vụ và thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại.
- **Người mua (Khách hàng):** Là các tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về hàng hóa, dịch vụ được đăng tải trên **Sàn TMĐT Cung Cấp** để thực hiện giao dịch mua sắm.
- **Khách viếng thăm:** Là những người dùng chưa đăng ký tài khoản nhưng truy cập vào website để xem thông tin công khai.

## 3. Phạm vi hàng hóa giao dịch:

- Hàng hóa, dịch vụ được giao dịch trên **Sàn TMĐT Cung Cấp** phải là hàng hóa hợp pháp, không nằm trong danh mục cấm kinh doanh của pháp luật Việt Nam và quy định riêng của Sàn (đã nêu trong Đề án).

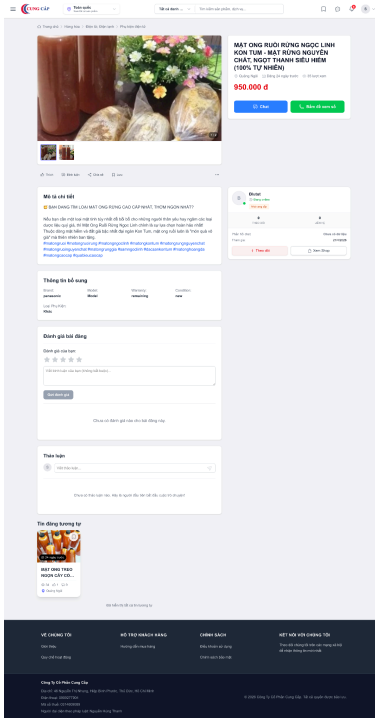

## 4. Hình thức giao dịch:

- **Sàn TMĐT Cung Cấp** hoạt động theo mô hình Sàn giao dịch rao vặt tin đăng. Mọi giao dịch về thanh toán, vận chuyển và bàn giao hàng hóa được thực hiện trực tiếp giữa Người mua và Người bán bên ngoài hệ thống của website. **Sàn TMĐT Cung Cấp** không tham gia vào quy trình thanh toán và giao nhận đơn hàng.

## III. Quy trình giao dịch

### 1. Quy trình dành cho người mua hàng/ dịch vụ

BƯỚC THỰC HIỆN	MÔ TẢ HÀNH ĐỘNG	HÌNH ẢNH
----------------	-----------------	----------

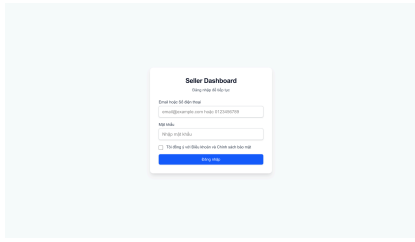
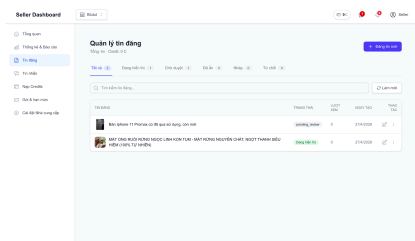
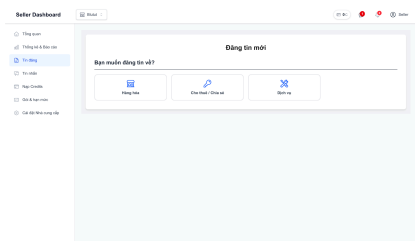
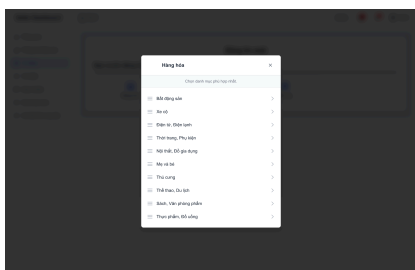
<p><b>Bước 1: Tiếp cận thông tin &amp; Rà soát sản phẩm</b></p>	<p>* Người mua tìm kiếm hàng hóa/dịch vụ theo nhu cầu.</p> <p>* Người mua click vào trang chi tiết tin đăng để rà soát các thông tin bắt buộc: Tiêu đề, mô tả nội dung, giá công khai (VNĐ) và <b>hình ảnh có hiển thị rõ nhãn hàng hóa.</b></p>	
<p><b>Bước 2: Liên hệ Đề nghị giao kết (Người mua gặp Người bán)</b></p>	<p>* Để bắt đầu thỏa thuận mua bán, Người mua sử dụng 02 công cụ liên hệ trực tiếp được tích hợp ở tin đăng:</p> <p>* <b>Cách 1:</b> Nhấn nút "<b>Chat</b>" để nhắn tin nội bộ.</p> <p>* <b>Cách 2:</b> Nhấn nút "<b>Bấm để xem số</b>" để lấy số điện thoại Người bán.</p>	

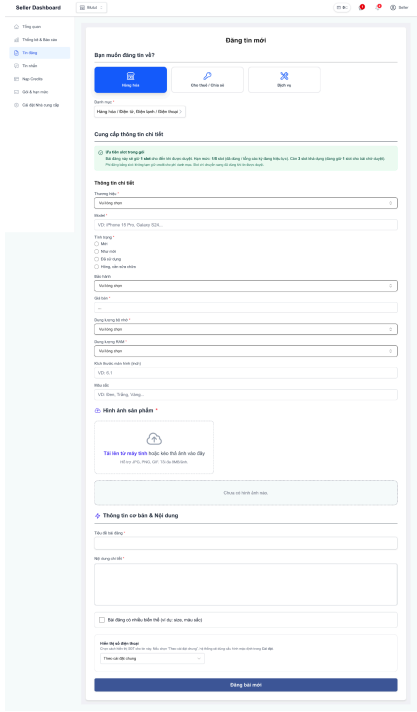

<p><b>Bước 3: Đàm phán và Xác nhận ngoài sàn</b></p>	<p>* Hai bên tiến hành nhắn tin qua khung Chat của sàn để thương lượng, thống nhất các điều khoản dân sự ngoài hệ thống bao gồm: Giá chốt cuối cùng, phương thức thanh toán (COD hoặc chuyển khoản), và đơn vị vận chuyển (Logistics).</p>	
<p><b>Bước 4: Thực hiện hợp đồng và Kiểm chứng từ</b></p>	<p>* Người bán gửi hàng kèm theo đầy đủ hóa đơn/chứng từ tài chính (hoặc phiếu xuất kho) qua đơn vị Logistics bên thứ ba.</p> <p>* Người mua nhận hàng, kiểm tra tính nguyên vẹn và đối soát chứng từ đi kèm trước khi thanh toán tiền mặt (COD).</p>	

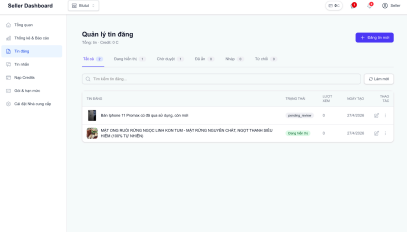
**2. Quy trình dành cho Người bán đăng tin và quản lý tin đăng/sản phẩm**

Quy trình này mô tả các bước thao tác kỹ thuật của Người bán từ khâu chuẩn bị thông tin, sử dụng hạn mức (Slot/Credit) để đăng tải và chủ động quản lý trạng thái hiển thị của tin rao vặt trên website:

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

BƯỚC THỰC HIỆN	MÔ TẢ HÀNH ĐỘNG	HÌNH ẢNH
<b>Bước 1: Khởi tạo tin đăng mới</b>	Truy cập vào trang quản lý dành cho nhà bán hàng và đăng nhập bằng tài khoản nhà bán hàng tại địa chỉ <a href="https://seller.cungcap.vn">https://seller.cungcap.vn</a>	
	Truy cập vào menu “Tin đăng” để xem danh sách tin đăng và bấm vào nút “Đăng tin mới”	
<b>Bước 2: Nhập thông tin và Rà soát tiền kiểm</b>	Chọn hạng mục đăng tin (Hàng hoá/ Dịch vụ/ Cho thuê, Chia sẻ)	
	Chọn danh mục của tin đăng phù hợp	

	<p>Nhập thông tin chi tiết bài đăng: Tiêu đề, mô tả, thông tin chi tiết, giá, hình ảnh...</p>	
<p><b>Bước 3: Xác nhận trừ Slot / Credit và Gửi duyệt</b></p>	<p>* Sau khi rà soát thông tin, Người bán bấm vào nút <b>"Đăng bài mới"</b> ở cuối trang.</p> <p>Hệ thống tiến hành kiểm tra hạn mức: Trừ 01 Slot đăng tin trong gói dịch vụ đang dùng (hoặc trừ số dư Credit tương ứng nếu đã hết slot).</p> <p>* Tin đăng được chuyển vào trạng thái "Chờ duyệt" (Pending) và gửi về trang quản trị của Admin.</p>	

<p><b>Bước 4: Quản lý và Điều chỉnh tin đăng</b></p>	<p>* Người bán truy cập mục "<b>Tin đăng</b>" để theo dõi danh sách tin của mình theo các tab phân loại: <i>Đang hiển thị, Đợi duyệt, Bị từ chối (có ghi lý do vi phạm từ Admin), Đã ẩn/Hết hạn.</i></p> <p>* Tại đây, người bán có quyền bấm Sửa thông tin, Ẩn tin khi đã bán xong hoặc chọn mua gói Credit để Đẩy tin lên đầu trang.</p>	
--	--	---

### 3. Quy trình giao nhận vận chuyển

- Sàn TMĐT Cung Cấp vận hành theo mô hình sàn rao vặt thông tin trực tuyến và không tích hợp hệ thống Logistics trung gian, việc vận chuyển hàng hóa sẽ do Người bán và Người mua tự do lựa chọn thông qua các đơn vị chuyển phát độc lập (Bên thứ ba) ngoài hệ thống theo các bước sau:
- Bước 1 (Xác nhận thông tin giao nhận): Sau khi tìm kiếm được sản phẩm ưng ý, Người mua chủ động gửi thông tin địa chỉ, số điện thoại nhận hàng cho Người bán thông qua hệ thống Chat trực tuyến trên website hoặc gọi điện liên hệ trực tiếp.
- Bước 2 (Bàn giao hàng hóa cho đơn vị Logistics): Người bán thực hiện đóng gói hàng hóa, đính kèm đầy đủ hóa đơn, chứng từ tài chính (hoặc phiếu xuất kho hợp lệ) và tự liên hệ bàn giao cho một đơn vị vận chuyển độc lập (Ví dụ: Viettel Post, Giao Hàng Tiết Kiệm, Giao Hàng Nhanh...) để chuyển đi.
- Bước 3 (Đồng kiểm và Hoàn tất giao nhận): Đơn vị vận chuyển giao hàng đến địa chỉ yêu cầu. Người mua có trách nhiệm đồng kiểm tình trạng vật lý của hàng hóa và đối soát chứng từ đi kèm trước khi ký nhận biên bản vận đơn và thanh toán tiền mặt (COD) ngoài hệ thống của Sàn.

### 4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

- Sàn TMĐT Cung Cấp không có tính năng "Giỏ hàng" hay nút "Đặt hàng" trực tuyến để tạo mã đơn hàng tự động, quy trình xác nhận hoặc hủy giao dịch được thực hiện trực tiếp bằng thỏa thuận điện tử giữa hai bên thành viên:
- Quy trình xác nhận đơn hàng: Sau khi đàm phán xong về giá cả, chi phí vận chuyển và phương thức thanh toán qua khung Chat của sàn, Người bán gửi tin nhắn tóm tắt nội dung giao dịch (Ví dụ: "Xác nhận đơn hàng sản phẩm A, giá B, gửi đến địa chỉ C"). Người mua nhắn tin trả lời "Đồng ý" hoặc "Xác nhận" để hoàn tất việc giao kết đơn hàng thương mại. Sàn cungcap.vn sẽ lưu trữ lịch sử cuộc hội thoại này để làm căn cứ bằng chứng chứng thực điện tử về sau.

- Quy trình hủy đơn hàng: Trước khi Người bán bàn giao hàng hóa cho đơn vị vận chuyển, nếu Người mua hoặc Người bán không muốn thực hiện giao dịch nữa, một trong hai bên có trách nhiệm nhắn tin thông báo hủy giao dịch trực tiếp cho đối phương qua hệ thống Chat hoặc gọi điện. Người bán thực hiện giải phóng hàng hóa và không gửi đi nữa. Quy trình hủy này do hai bên tự thỏa thuận và không cần sự phê duyệt từ Admin của Sàn.

#### 5. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

- Phân định trách nhiệm: Đối tác/Người bán (Nhà cung cấp) chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật và người tiêu dùng trong việc thiết lập chính sách, thời hạn và trực tiếp thực hiện nghĩa vụ bảo hành, bảo trì cho mặt hàng mình đăng bán (đặc biệt là các mặt hàng công nghệ, đồ điện tử, xe cộ, máy móc...).
- Cơ chế kiểm soát của Sàn: **Sàn TMDT Cung Cấp** quy định bắt buộc Người bán phải ghi rõ thông tin về "Chế độ bảo hành/đổi trả" (nếu có) trong phần mô tả chi tiết của tin đăng để Người mua rà soát trước khi giao dịch.
- Quy trình thực hiện: Khi phát sinh nhu cầu bảo hành, Người mua liên hệ trực tiếp với Người bán theo thông tin số điện thoại hiển thị trên tin đăng hoặc địa chỉ ghi trên hóa đơn, phiếu bảo hành kèm theo gói hàng để được xử lý kỹ thuật. Sàn cungcap.vn đóng vai trò cung cấp nền tảng thông tin và miễn trừ trách nhiệm can thiệp vào quy trình sửa chữa, bảo hành kỹ thuật này.

#### 6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại (Tuân thủ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023)

- Ban quản lý **Sàn TMDT Cung Cấp** thiết lập quy trình tiếp nhận và hỗ trợ giải quyết các tranh chấp, khiếu nại phát sinh giữa các thành viên theo các bước sau:
- Bước 1 (Tiếp nhận phản ánh/khiếu nại): Người mua gửi khiếu nại bằng cách nhấn vào nút "Báo cáo" (Report) tích hợp trực tiếp tại tin đăng vi phạm, hoặc gửi văn bản kèm bằng chứng (hình ảnh, lịch sử chat) qua Email hỗ trợ/Hotline chính thức của Sàn. Hệ thống Admin sẽ ghi nhận mã ID tin đăng, ID tài khoản bị khiếu nại để xử lý.
- Bước 2 (Xác minh và Cung cấp thông tin): Trong vòng 48 giờ kể từ khi tiếp nhận phản ánh, Ban quản lý Sàn tiến hành kiểm tra lịch sử nhắn tin Chat nội bộ và hồ sơ định danh (CCCD/MST) của Người bán. Sàn có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin định danh và thông tin liên hệ của Người bán cho Người mua để phục vụ việc liên hệ giải quyết hoặc làm hồ sơ gửi cơ quan chức năng bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Bước 3 (Áp dụng biện pháp xử lý chế tài): \* Trường hợp hai bên tự thỏa thuận thành công: Giao dịch tiếp tục hoàn tất, Sàn đóng hồ sơ khiếu nại.
- Trường hợp Người bán có dấu hiệu lừa đảo hoặc cố tình không hợp tác giải quyết: Sàn lập tức tháo gỡ toàn bộ tin đăng vi phạm khỏi website, thực hiện Khóa tài khoản Nhà cung cấp vĩnh viễn, đồng thời trích xuất dữ liệu hệ thống để phối hợp với cơ quan Công an/Quản lý thị trường xử lý theo quy định pháp luật nếu vụ việc có dấu hiệu hình sự.

## IV. Quy trình thanh toán

### Thanh toán giữa người mua – người bán (khách hàng và đối tác..)

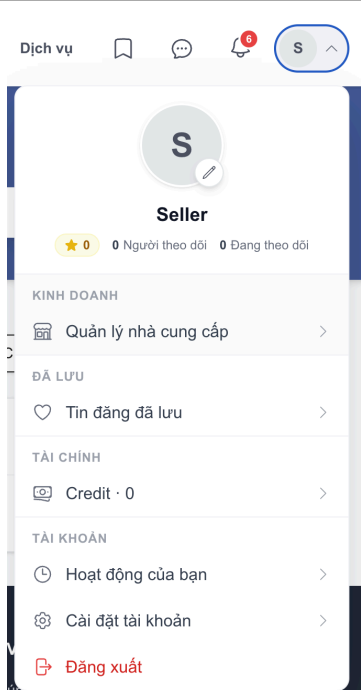
- Vì Sàn **TMDT Cung Cấp** hoạt động theo mô hình tin đăng rao vặt và không có chức năng đặt hàng trực tuyến, quy trình thanh toán giữa người mua và người bán hoàn toàn do

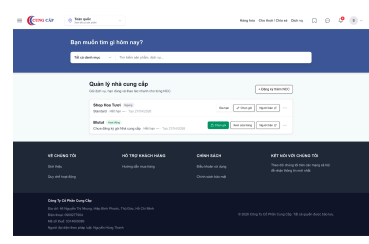
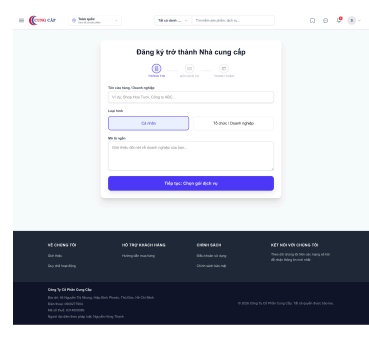
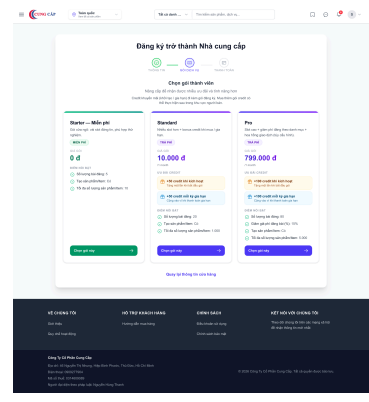
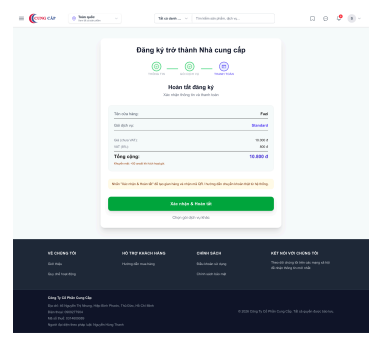
hai bên tự thỏa thuận và thực hiện bên ngoài hệ thống. Ban quản lý gợi ý các phương thức sau để thành viên tham khảo:

- **Cách 1:** Giao dịch trực tiếp (COD tự thỏa thuận): Người mua xem hàng trực tiếp và thanh toán tiền mặt cho người bán ngay khi nhận hàng.
- **Cách 2:** Chuyển khoản ngân hàng: Người mua chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản của người bán theo thỏa thuận giữa hai bên.
- **Cách 3:** Sử dụng dịch vụ thu hộ của đơn vị vận chuyển: Hai bên thuê bên thứ ba (như Viettel Post, GHTK...) để thực hiện việc giao hàng và thu hộ tiền.

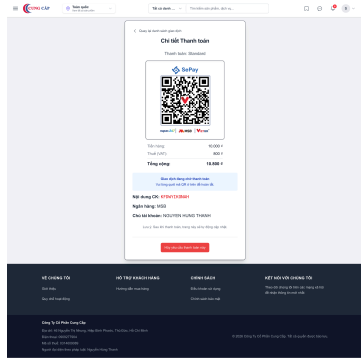
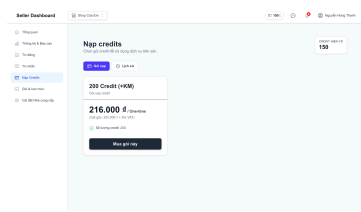
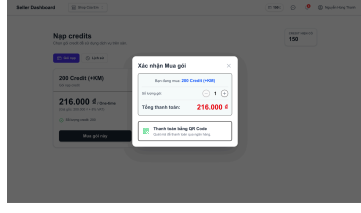
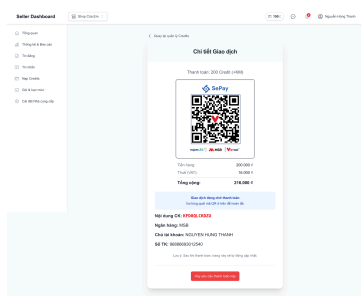
Lưu ý: **Sàn TMDT Cung Cấp** khuyến khích người mua chỉ nên thanh toán sau khi đã kiểm tra hàng hóa kỹ lưỡng để tránh rủi ro.

**Thanh toán giữa đối tác, người bán, nhà cung cấp.. và BQL Sàn TMDT Cung Cấp**  
 Đây là quy trình Người bán đăng ký tài khoản kinh doanh (Nhà cung cấp), lựa chọn các Gói dịch vụ định sẵn (phân phối theo số lượng Slot đăng tin) hoặc nạp thêm Credit lẻ để duy trì quyền đăng tin quảng cáo trên Sàn.

BƯỚC THỰC HIỆN	MÔ TẢ HÀNH ĐỘNG	HÌNH ẢNH
<p><b>Bước 1: Khởi tạo hồ sơ Nhà cung cấp</b></p>	<p>Người bán đăng nhập tài khoản, truy cập vào menu “Quản lý nhà cung cấp”</p>	

	<p>Bấm “Đăng ký thêm NCC ”</p>	
	<p>Nhập thông tin “Tên cửa hàng/ Doanh nghiệp”</p>	
	<p>Xem bảng giá và tính năng. Người bán lựa chọn gói phù hợp với nhu cầu sử dụng (Ví dụ: Gói có sẵn 50 Slot/lượt đăng tin) và bấm "Chọn gói này".</p>	
	<p>Bấm “Xác nhận &amp; Hoàn tất”</p>	

Lưu ý: Thương nhân, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ qua thư điện tử hoặc tài khoản truy cập hệ thống đã được cấp trên trang online.gov.vn để tiến hành cập nhật và chỉnh sửa thông tin theo yêu cầu.

	<p>Tiến hành thanh toán bằng mã QR</p>	
<p><b>Bước 2: Mua Credit bổ sung (Khi hết Slot)</b></p>	<p>* Trong trường hợp Người bán đã sử dụng hết số lượng Slot đăng tin của gói.</p> <p>Truy cập vào trang quản lý dành cho người bán tại: <a href="https://seller.cungcap.vn">https://seller.cungcap.vn</a></p> <p>Đăng nhập bằng tài khoản seller</p> <p>Người bán truy cập mục "Nạp Credits", chọn gói credit cần mua phù hợp và bấm “Mua gói này”</p>	
	<p>Hộp thông báo hiển thị “Xác nhận mua gói” có chi tiết, số lượng và lựa chọn hình thức thanh toán. Chọn thanh toán bằng QR</p>	
	<p>Tiến hành thanh toán bằng mã QR</p>	

## V. Đảm bảo an toàn giao dịch

### 1. Cơ chế đảm bảo an toàn thông tin người dùng:

- Website sử dụng giao thức truyền tải mã hóa SSL (Secure Sockets Layer) để bảo vệ dữ liệu truyền đi giữa trình duyệt của người dùng và máy chủ, đảm bảo thông tin đăng ký không bị đánh cắp bởi bên thứ ba.
- Hệ thống quản trị được bảo vệ bởi tường lửa và các công cụ quét mã độc định kỳ nhằm ngăn chặn việc thay đổi hoặc chiếm đoạt dữ liệu trái phép.

### 2. Thông tin quan trọng dành cho người tiêu dùng trước khi giao dịch: Ban quản lý sàn TMDT Cung Cấp khuyến cáo Người mua cần thực hiện các biện pháp tự bảo vệ sau:

- **Kiểm tra uy tín người bán:** Xem hồ sơ người bán, thời gian tham gia sàn và các đánh giá (nếu có) từ người mua khác.
- **Xác thực hàng hóa:** Yêu cầu người bán cung cấp thêm hình ảnh thực tế, video hoặc các chứng từ chứng minh nguồn gốc sản phẩm trước khi thỏa thuận mua bán.
- **Giao dịch an toàn:** Ưu tiên hình thức Giao hàng – Kiểm hàng – Thanh toán (COD) hoặc gặp mặt trực tiếp tại các địa điểm công cộng để kiểm tra hàng hóa trước khi đưa tiền. Không chuyển khoản đặt cọc cho người lạ khi chưa có sự tin tưởng hoặc bằng chứng rõ ràng.

### 3. Cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch của Sàn:

- **Xác thực số điện thoại:** Tất cả người bán khi đăng ký tài khoản bắt buộc phải xác thực số điện thoại qua hệ thống OTP để hạn chế tài khoản ảo.
- **Công cụ báo cáo:** Cung cấp tính năng "Báo cáo vi phạm" trên mọi tin đăng để người dùng kịp thời thông báo các trường hợp nghi ngờ lừa đảo. Ban quản lý sẽ tạm khóa tin đăng ngay khi nhận được báo cáo hợp lệ để xác minh.
- **Cảnh báo từ khóa:** Hệ thống hiển thị các dòng cảnh báo an toàn giao dịch tại trang chi tiết sản phẩm và trong khung chat giữa người mua - người bán.

### 4. Xử lý khiếu nại liên quan đến an toàn giao dịch:

- Trong trường hợp người dùng nghi ngờ thông tin cá nhân của mình bị lộ hoặc bị thay đổi trái phép trên sàn, Ban quản lý cam kết tiếp nhận và xử lý trong vòng 24 giờ.
- Nếu phát hiện lỗi hệ thống gây mất an toàn dữ liệu, Sàn TMDT Cung Cấp sẽ thông báo cho cơ quan chức năng và người dùng bị ảnh hưởng theo đúng quy định của Luật An toàn thông tin mạng.

## VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

### Mục đích thu thập thông tin cá nhân

- Sàn TMDT Cung Cấp thu thập thông tin cá nhân của người dùng với các mục đích sau:
- Định danh và quản lý: Xác thực tài khoản người dùng, quản lý tin đăng và ngăn chặn các hành vi gian lận.

- Kết nối giao dịch: Hỗ trợ người mua và người bán thiết lập liên lạc thông qua hệ thống Chat hoặc số điện thoại công khai.
- Hỗ trợ khách hàng: Tiếp nhận, xử lý các khiếu nại, tranh chấp phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ.
- Cải thiện dịch vụ: Gửi thông báo về các cập nhật, tính năng mới hoặc chính sách quan trọng của Sàn.

### **Phạm vi thu thập thông tin**

- Hệ thống chỉ thu thập các dữ liệu mà người dùng chủ động cung cấp bao gồm:
- Thông tin định danh: Họ tên, số điện thoại, email, địa chỉ liên hệ/khu vực giao dịch.
- Thông tin kỹ thuật: Địa chỉ IP, loại trình duyệt, thời gian truy cập và vị trí địa lý (chỉ khi người dùng cho phép ứng dụng truy cập định vị).
- Nội dung tương tác: Lịch sử nhắn tin (Chat) giữa các bên trên hệ thống để làm căn cứ giải quyết tranh chấp.

### **Phạm vi sử dụng thông tin**

- Thông tin cá nhân chỉ được sử dụng trong phạm vi nội bộ của **Sàn TMDT Cung Cấp** cho các hoạt động:
- Duy trì hoạt động ổn định của tài khoản và website.
- Thực hiện các dịch vụ kết nối người mua - người bán theo mô hình đăng tin.
- Chúng tôi không cung cấp, bán hay chia sẻ thông tin cá nhân của người dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào khi chưa có sự đồng ý của người dùng, trừ trường hợp có yêu cầu bằng văn bản từ cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

### **Thời gian lưu trữ thông tin**

- Dữ liệu cá nhân của người dùng sẽ được lưu trữ và bảo mật trên hệ thống cho đến khi người dùng có yêu cầu xóa bỏ tài khoản hoặc cho đến khi mục đích thu thập đã hoàn thành.
- Trường hợp người dùng yêu cầu xóa tài khoản, hệ thống sẽ thực hiện xóa hoàn toàn dữ liệu trong vòng 72 giờ, trừ các thông tin liên quan đến lịch sử giao dịch/khiếu nại phải lưu trữ theo quy định pháp luật về kế toán và thuế.

### **Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận thông tin**

Dữ liệu cá nhân sẽ chỉ được tiếp cận bởi các cá nhân/tổ chức sau:

- Ban quản lý **Sàn TMDT Cung Cấp**: Các bộ phận Kiểm duyệt, CSKH, Kỹ thuật (chỉ tiếp cận trong phạm vi thẩm quyền hỗ trợ người dùng).
- Các bên tham gia giao dịch: Người mua tiếp cận thông tin liên hệ (SĐT, Tên) mà Người bán đã công khai trên tin đăng. Người bán chỉ biết thông tin của Người mua khi Người mua chủ động liên hệ.

- Đơn vị cung cấp hạ tầng kỹ thuật: Đơn vị cho thuê máy chủ (Viettel IDC) – đơn vị này bị ràng buộc bởi hợp đồng bảo mật, không có quyền khai thác dữ liệu.
- Cơ quan chức năng: Khi có yêu cầu hợp pháp nhằm phục vụ công tác thanh tra, điều tra.

### **Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin**

- Tên đơn vị: **Công Ty Cổ Phần Cung Cấp**
- Địa chỉ: 46 Nguyễn Thị Nhung, Hiệp Bình Phước, Thủ Đức, Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 0909277904 - Email: [lienhe@cungcap.vn](mailto:lienhe@cungcap.vn)
- Người đại diện/Đầu mối bảo vệ dữ liệu: Nguyễn Hùng Thanh

### **Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu**

- Người dùng có quyền tự kiểm tra, cập nhật hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách:
- Đăng nhập vào tài khoản trên website/ứng dụng, truy cập mục "Cài đặt tài khoản" hoặc "Trang cá nhân" để chỉnh sửa.
- Gửi yêu cầu qua Email hoặc Hotline của Ban quản lý sàn để yêu cầu hỗ trợ sửa đổi hoặc xóa bỏ dữ liệu.

### **Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại về thông tin cá nhân**

Khi phát hiện thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo, người dùng thực hiện:

- Bước 1: Gửi khiếu nại qua Hotline hoặc Email: [lienhe@cungcap.vn](mailto:lienhe@cungcap.vn)
- Bước 2: Ban quản lý Sàn tiếp nhận, kiểm tra và phản hồi kết quả giải quyết trong vòng 48 giờ làm việc.
- Bước 3: Nếu có sai sót kỹ thuật dẫn đến rò rỉ thông tin, Sàn sẽ khắc phục ngay lập tức và thông báo cho người dùng cùng cơ quan chức năng trong vòng 24 giờ.

### **Cam kết bảo mật thông tin**

- **Sàn TMDT Cung Cấp** cam kết bảo mật tuyệt đối dữ liệu bằng các biện pháp kỹ thuật tiên tiến: Mã hóa mật khẩu SHA-256, giao thức bảo mật SSL/TLS, tường lửa đa tầng.
- Chính sách này được hiển thị công khai cho người dùng trước khi đăng ký tài khoản. Việc người dùng nhấn nút "Đăng ký" đồng nghĩa với việc đã đọc và chấp thuận các điều khoản này.

## **VII. Quản lý thông tin trên website, ứng dụng**

### **1. Cơ chế kiểm tra, giám sát thông tin sản phẩm đăng tải**

Nhằm đảm bảo việc cung cấp thông tin về hàng hóa/dịch vụ của Người bán trên Sàn được thực hiện chính xác, đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam, Sàn áp dụng cơ chế kiểm soát 2 tầng nghiêm ngặt:

- Tầng 1 - Bộ lọc tiền kiểm tự động (Keywords Filter): Hệ thống kỹ thuật tích hợp bộ quét từ khóa cấm theo thời gian thực. Khi Người bán gõ nội dung đăng tin, nếu vi phạm danh mục từ khóa cấm (được quy định ở mục 5), hệ thống sẽ lập tức báo lỗi và chặn không cho gửi bài lên hàng chờ duyệt.
- Tầng 2 - Hậu kiểm thủ công bằng nhân sự: Mọi tin đăng lọt qua bộ lọc tự động sẽ nằm trong trạng thái Chờ duyệt (Pending). Bộ phận kiểm duyệt nội dung của Sàn sẽ rà soát thủ công từng tin đăng trong vòng 24 giờ. Tin đăng chỉ được hiển thị công khai khi đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn về nội dung, ngôn ngữ và hình ảnh nhãn mác.

## 2. Quy định về kiểm soát chất lượng và nhãn hàng hóa bán tại thị trường Việt Nam

- Kiểm soát hiển thị giá: Giá của hàng hóa, dịch vụ đăng tải trên Sàn bắt buộc phải hiển thị công khai, rõ ràng bằng số và đi kèm đơn vị tiền tệ hợp pháp của Việt Nam (đ hoặc VNĐ).
- Quy định về nhãn hàng hóa (Theo Nghị định 111/2021/NĐ-CP): Sàn bắt buộc Người bán khi đăng tải hình ảnh sản phẩm phải có tối thiểu 01 hình ảnh chụp thực tế rõ ràng, thể hiện đầy đủ các thông tin nhãn mác bắt buộc bao gồm:
  - Tên hàng hóa;
  - Tên và địa chỉ của tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm về hàng hóa;
  - Xuất xứ hàng hóa (hoặc mã định danh sản phẩm);
  - Các nội dung bắt buộc khác theo tính chất của từng loại hàng hóa quy định tại Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 43/2017/NĐ-CP và Nghị định 111/2021/NĐ-CP.
- Cơ chế rà soát định kỳ: Hàng tuần, Bộ phận kỹ thuật và kiểm duyệt sẽ tiến hành quét ngẫu nhiên cơ sở dữ liệu (Audit Logs) để phát hiện và xử lý các bài đăng có thông tin mập mờ, hình ảnh nhãn mác bị mờ hoặc có dấu hiệu hàng giả, hàng nhái.

## 3. Cơ chế tháo gỡ thông tin hàng hóa vi phạm theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước

Khi nhận được văn bản, thông báo hoặc yêu cầu gỡ bỏ thông tin từ các cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền (Bộ Công Thương, Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng, cơ quan Công an, Quản lý thị trường...), Sàn Cung Cấp áp dụng quy trình khẩn cấp:

- Bước 1: Tiếp nhận yêu cầu, xác định chính xác liên kết (URL) hoặc mã định danh (ID) của tin đăng vi phạm.
- Bước 2: Bộ phận kỹ thuật tiến hành gỡ bỏ thông tin (Hạ tin tức thời khỏi website) trong vòng tối đa 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu.
- Bước 3: Đóng băng số dư Credit và tài khoản của Người bán vi phạm; trích xuất toàn bộ lịch sử tin nhắn Chat, thông tin định danh (CCCD/MST) của Người bán để lập hồ sơ báo cáo, phối hợp với cơ quan chức năng phục vụ công tác điều tra.

## 4. Biện pháp hiển thị ưu tiên đánh giá, phản ánh (Theo Luật BVQLNTD 2023)

- Tuân thủ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023, Sàn Cung Cấp thiết lập cơ chế ưu tiên hiển thị trên giao diện như sau:
  - Sàn tích hợp phân hệ tiếp nhận thông tin từ các Tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (như Hội Bảo vệ Người tiêu dùng Việt Nam) hoặc các Tổ chức đánh giá tín nhiệm được pháp luật công nhận.
  - Khi các tổ chức này gửi văn bản phản ánh hoặc kiến nghị về chất lượng sản phẩm, dịch vụ của một Người bán trên sàn, hệ thống Admin sẽ đánh dấu ưu tiên nội dung này hiển thị lên trên cùng trong phần bình luận/đánh giá của Người bán hoặc tin đăng đó.
  - Biểu tượng cảnh báo hoặc nội dung kiến nghị này sẽ được duy trì công khai cho đến khi Người bán giải trình và xử lý xong khiếu nại dưới sự chứng kiến của Sàn và tổ chức bảo vệ người tiêu dùng.

## 5. Danh mục thông tin, hàng hóa dịch vụ **BẤT HỢP PHÁP CẤM ĐĂNG TẢI**

**Sàn TMDT Cung Cấp** nghiêm cấm Người dùng đăng tải, quảng cáo và giao dịch các thông tin, hàng hóa, dịch vụ sau đây:

### 5.1. Danh mục sản phẩm/dịch vụ cấm bán và cấm quảng cáo:

- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị kỹ thuật quân sự, súng săn, vũ khí thô sơ, công cụ hỗ trợ và các loại pháo.
- Chất ma túy, chất hướng thần, tiền chất ma túy và các loại thuốc gây nghiện.
- Các loại hóa chất độc hại, hóa chất hạn chế kinh doanh, chất nổ, chất phóng xạ.
- Động vật, thực vật hoang dã quý hiếm thuộc danh mục Nhà nước cấm khai thác, bảo vệ.
- Hàng giả, hàng nhái nhãn hiệu, hàng nhập lậu, hàng hóa xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ.
- Thuốc lá, thuốc lá điện tử, shisha, các sản phẩm có hàm lượng cồn từ 15 độ trở lên.
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, thuốc thú y chưa được phép lưu hành tại Việt Nam; các loại thực phẩm chức năng không rõ nguồn gốc.
- Dịch vụ môi giới mại dâm, cờ bạc, cá độ, lô đề, các dịch vụ thám tử tư hoặc các dịch vụ đòi nợ thuê trái pháp luật.

### 5.2. Quy định về ngôn ngữ và hành vi bị cấm:

- Ngôn ngữ: Mọi tin đăng phải sử dụng ngôn ngữ là tiếng Việt có dấu, chữ viết rõ ràng, không sai lệch chính tả cố ý để né bộ lọc. Nghiêm cấm sử dụng các từ ngữ thô tục, khiêu dâm, lăng mạ, bôi nhọ danh dự của cá nhân, tổ chức khác.
- Hành vi bị cấm: \* Đăng tin sai sự thật, thổi phồng chất lượng sản phẩm, lừa đảo chiếm đoạt tiền đặt cọc của người mua.
- Đăng một nội dung tin rao vặt lặp lại nhiều lần (Spam tin) gây rác hệ thống.
- Tải lên các hình ảnh không liên quan đến sản phẩm, hình ảnh chứa nội dung bạo lực, rùng rợn, khiêu dâm hoặc vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Sử dụng công cụ mã độc, robot tự động để can thiệp vào cấu trúc hạ tầng kỹ thuật hoặc làm thay đổi số dư Credit của Sàn.

## VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

### 1. Cam kết của Ban quản lý Sàn TMĐT Cung Cấp:

- Ban quản lý cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật để thành viên có thể yên tâm sử dụng dịch vụ.
- Chúng tôi trang bị hệ thống máy chủ dự phòng và các biện pháp bảo mật hiện đại nhằm hạn chế tối đa các rủi ro về lỗi phần mềm, lỗi đường truyền hoặc các sự cố kỹ thuật khác.

### 2. Quy trình xử lý khi phát sinh lỗi:

- Khi xảy ra sự cố kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể sử dụng dịch vụ (không đăng được tin, không truy cập được tài khoản), Ban quản lý sẽ ngay lập tức triển khai các biện pháp khắc phục trong thời gian sớm nhất.
- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ban quản lý qua Hotline hoặc Email hỗ trợ khi phát hiện sự cố để được ghi nhận và xử lý.

### 3. Giới hạn trách nhiệm:

- Trường hợp lỗi do hệ thống của Sàn: Nếu lỗi kỹ thuật xuất phát từ hạ tầng của **Sàn TMĐT Cung Cấp** khiến người bán bị tổn thất về quyền lợi (ví dụ: đã nạp Credit nhưng không sử dụng được dịch vụ), Ban quản lý sẽ có trách nhiệm bù đắp số lượng Credit hoặc gia hạn thời gian đăng tin tương ứng cho thành viên.
- Trường hợp bất khả kháng: Ban quản lý không chịu trách nhiệm giải quyết khiếu nại trong các trường hợp lỗi phát sinh không do lỗi của Sàn, bao gồm nhưng không giới hạn:
- Sự cố đường truyền viễn thông quốc gia hoặc nhà cung cấp dịch vụ internet (ISP) của thành viên.
- Sự cố điện lưới trên diện rộng.
- Các cuộc tấn công mạng quy mô lớn vượt quá khả năng phòng vệ kỹ thuật thông thường đã khai báo trong Đề án.
- Thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh hoặc các quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền dẫn đến việc gián đoạn dịch vụ.

### 4. Miễn trừ trách nhiệm về giao dịch:

- Ban quản lý không chịu trách nhiệm về bất kỳ lỗi kỹ thuật nào phát sinh trong quá trình tương tác, thỏa thuận trực tiếp giữa người mua và người bán bên ngoài hệ thống (ví dụ: lỗi mạng khi hai bên gọi điện, nhắn tin zalo...).
- Xác lập vai trò Trung gian (Safe Harbor): **Sàn TMĐT Cung Cấp** xác lập vai trò là đơn vị trung gian cung cấp hạ tầng lưu trữ thông tin số. Sàn thực hiện cơ chế "Thông báo và Gỡ bỏ" (Notice and Take Down) theo quy định pháp luật và không chịu trách nhiệm về tính chính xác hoặc bản quyền của các hình ảnh, video, tài liệu do người dùng tự đăng tải khi chưa nhận được thông báo vi phạm hợp lệ.

## IX. Quyền và trách nhiệm của BQL sàn TMĐT CUNG CẤP

### 1. Quyền của Ban quản lý sàn TMĐT Cung Cấp:

- Quyền kiểm soát và phê duyệt: Có toàn quyền kiểm tra, rà soát, phê duyệt thủ công hoặc từ chối hiển thị các tin đăng của Người bán thông qua hệ thống Admin trước khi nội dung được xuất bản công khai.
- Quyền yêu cầu cung cấp thông tin: Yêu cầu Người bán khi khởi tạo hồ sơ "Nhà cung cấp" phải cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin định danh (CCCD/Mã số thuế) và các giấy phép chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với các nhóm hàng hóa, dịch vụ có điều kiện.
- Quyền áp dụng chế tài xử lý: Tạm dừng hiển thị, gỡ bỏ thông tin vi phạm hoặc khóa tài khoản của Người bán/Người dùng vĩnh viễn mà không cần báo trước nếu phát hiện hành vi gian lận, lừa đảo, đăng tải hàng cấm hoặc vi phạm Quy chế hoạt động của Sàn.
- Quyền thu phí dịch vụ: Được quyền thu phí dịch vụ công nghệ (phí đăng ký gói sử dụng hạn mức Slot đăng tin, phí mua Credit lẻ) và thay đổi biểu phí dịch vụ sau khi đã thông báo công khai trên website trước ít nhất 30 ngày.

## **2. Trách nhiệm của Ban quản lý Sàn TMĐT Cung Cấp:**

- Đăng ký và Công bố thông tin: Đảm bảo đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn TMĐT hợp pháp và công bố công khai đầy đủ thông tin chủ sở hữu, Quy chế hoạt động, Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân tại Chân trang (Footer) của website.
- Lưu trữ và Bảo mật dữ liệu: Lưu trữ đầy đủ thông tin đăng ký của các thành viên (Nhà cung cấp, người mua) và lịch sử các cuộc hội thoại trao đổi qua khung Chat nội bộ của website tối thiểu theo thời hạn quy định của pháp luật. Áp dụng các biện pháp mã hóa dữ liệu (SHA-256) để bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng.
- Kiểm soát nhãn hàng hóa và chất lượng: Thiết lập cơ chế bắt buộc Người bán phải hiển thị giá tiền bằng VNĐ và tải lên hình ảnh có rõ nhãn mác sản phẩm theo đúng quy định tại Nghị định 111/2021/NĐ-CP trước khi tin đăng được phê duyệt.
- Tiếp nhận khiếu nại và Hỗ trợ: Thiết lập bộ phận đầu mối (Hotline, Email) để tiếp nhận các phản ánh, khiếu nại từ Người mua. Có trách nhiệm cung cấp thông tin định danh của Người bán để hỗ trợ Người mua bảo vệ quyền lợi hợp pháp theo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023.
- Phối hợp với Cơ quan Nhà nước: Thực hiện gỡ bỏ thông tin hàng hóa vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu bằng văn bản từ cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Cung cấp dữ liệu hệ thống phục vụ thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm khi có yêu cầu.

## X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia sàn TMĐT Cung Cấp

### 1. Quyền và trách nhiệm của đối tác (Người bán, Nhà cung cấp) trên sàn TMĐT Cung Cấp

#### 1.1. Quyền của Đối tác (Người bán):

- Khai thác hạ tầng dịch vụ: Được quyền khởi tạo hồ sơ "Nhà cung cấp", lựa chọn đăng ký các Gói dịch vụ (Gói slot đăng tin) hoặc nạp Credit lẻ để tạo tin rao vặt giới thiệu hàng hóa, dịch vụ trên sàn.
- Tự chủ giao dịch: Được toàn quyền tự do đàm phán, thỏa thuận về giá cả cuối cùng, phương thức thanh toán và phương thức vận chuyển trực tiếp với Người mua thông qua hệ thống Chat hoặc gọi điện ngoài sàn.

#### 1.2. Trách nhiệm của Đối tác (Người bán) (Theo Điều 37 Nghị định 52/2013/NĐ-CP sửa đổi bởi Nghị định 85/2021/NĐ-CP):

- Chính xác thông tin định danh: Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin về tên, địa chỉ trụ sở, mã số thuế (đối với thương nhân) hoặc họ tên, địa chỉ thường trú, số CCCD (đối với cá nhân) khi đăng ký tài khoản Nhà cung cấp.
- Tuân thủ quy định nhãn mác và chất lượng: Cam kết hàng hóa, dịch vụ đăng bán là hợp pháp, không thuộc danh mục cấm. Nội dung tin đăng phải trung thực và bắt buộc có hình ảnh hiển thị rõ ràng các thông số nhãn hàng hóa theo quy định tại Nghị định 111/2021/NĐ-CP.
- Trách nhiệm về thuế và chứng từ: Trực tiếp chịu trách nhiệm xuất hóa đơn bán hàng, chứng từ tài chính (hoặc phiếu xuất kho hợp lệ) kèm theo sản phẩm cho Người mua khi giao dịch và thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp thuế với Nhà nước theo luật định.
- Giải quyết khiếu nại hậu mãi: Trực tiếp tiếp nhận, giải quyết các khiếu nại, phản ánh của Người mua về chất lượng hàng hóa/dịch vụ trong vòng 03 ngày làm việc. Thực hiện đúng các cam kết về bảo hành, đổi trả (nếu có).

### 2. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (Người mua, Người sử dụng dịch vụ) trên sàn TMĐT Cung Cấp

#### 2.1. Quyền của Khách hàng (Người mua):

- Tiếp cận thông tin minh bạch: Được quyền tìm kiếm, sàng lọc và tiếp cận các thông tin mô tả sản phẩm, nhãn mác, giá tiền (VNĐ) và thông tin liên hệ của các Nhà cung cấp một cách công khai.
- Quyền được bảo vệ: Được quyền sử dụng tính năng "Chat ngay" hoặc "Gọi điện" để yêu cầu Người bán làm rõ thông tin sản phẩm. Có quyền gửi báo cáo vi phạm (Report) lên Admin để yêu cầu xử lý các tin đăng lừa đảo hoặc chứa hàng cấm.

#### 3.2. Trách nhiệm của Khách hàng (Người mua):

- Rà soát thông tin trước khi giao dịch: Có trách nhiệm đọc kỹ "Hướng dẫn mua hàng và Giao dịch an toàn", rà soát kỹ lưỡng các thông tin mô tả và nhãn mác sản phẩm trước khi đưa ra đề nghị giao kết hợp đồng với Người bán.
- Đối soát chứng từ khi nhận hàng: Tại thời điểm nhận hàng từ đơn vị Logistics, Người mua có trách nhiệm đồng kiểm tình trạng vật lý của hàng hóa và bắt buộc phải đối soát các chứng từ tài chính đi kèm (Hóa đơn, phiếu xuất kho) do Người bán cung cấp trước khi thanh toán tiền.

- Bảo mật tài khoản cá nhân: Chịu trách nhiệm bảo mật thông tin mật khẩu tài khoản đăng nhập cá nhân trên website.

## XI. Điều khoản áp dụng

- **1. Hiệu lực của Quy chế:**
  - Quy chế hoạt động này của Sàn giao dịch thương mại điện tử **Cung Cấp** chính thức có hiệu lực kể từ ngày đăng tải lên website <https://cungcap.vn>.
  - Ban quản lý có quyền thay đổi, điều chỉnh Quy chế này cho phù hợp với thực tế vận hành hoặc theo sự thay đổi của pháp luật. Quy chế sửa đổi sẽ có hiệu lực sau 05 (năm) ngày kể từ khi thông báo sửa đổi được đăng tải công khai trên Sàn.
- **2. Sự chấp thuận của Thành viên:**
  - Việc Thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ trên **Sàn TMĐT Cung Cấp** sau khi Quy chế sửa đổi được công bố đồng nghĩa với việc Thành viên đã đọc, hiểu và tự nguyện chấp nhận toàn bộ nội dung của Quy chế sửa đổi đó.
- **3. Cam kết thực hiện:**
  - Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT **Cung Cấp** và tất cả các Thành viên (Người mua, Người bán) cam kết tuân thủ nghiêm túc các quy định trong bản Quy chế này nhằm xây dựng một môi trường kinh doanh trực tuyến lành mạnh và minh bạch.

## XII. Điều khoản cam kết

**1. Cam kết của Ban quản lý:** Ban quản trị Sàn giao dịch thương mại điện tử **Cung Cấp** cam kết vận hành hệ thống theo đúng các quy định tại bản Quy chế này và các quy định của pháp luật về thương mại điện tử hiện hành. Chúng tôi nỗ lực tối đa để đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho thành viên và sự an toàn của môi trường giao dịch trực tuyến.

**2. Cam kết của Thành viên:** Mọi thành viên khi sử dụng dịch vụ trên **Sàn TMĐT Cung Cấp** cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong Quy chế. Mọi hành vi vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định của Sàn và pháp luật Việt Nam.

**3. Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch TMĐT Cung Cấp:** Mọi thắc mắc, khiếu nại hoặc yêu cầu hỗ trợ, Quý thành viên vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin sau:

- Tên đơn vị chủ quản: Công ty Cổ phần Cung Cấp
- Mã số thuế: 0314609089
- Người đại diện pháp luật: Bà Phạm Thị Hải Yến
- Địa chỉ trụ sở: 46 Nguyễn Thị Nhung, Phường Hiệp Bình Phước, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh.
- Điện thoại: 0909277904
- Email hỗ trợ: [lienhe@cungcap.vn](mailto:lienhe@cungcap.vn)
- Website chính thức: <https://cungcap.vn>

**ĐẠI ĐIỆN CÔNG TY  
GIÁM ĐỐC**

**PHẠM THỊ HẢI YẾN**